



Anwenderinformation

Teilnahme an Videoverhandlungen der Justiz des Landes NRW via dOnlineZusammenarbeit als Externe/r

Stand: August 2021

Verantwortlich: Zentraler IT-Dienstleister der Justiz Nordrhein-Westfalen (ITD)

Inhaltsverzeichnis

1	Ziel des Dokumentes	3
2	Technische Voraussetzungen	3
2.1	Teilnahme per Desktop-PC oder Notebook	3
2.2	Teilnahme per Tablet oder Smartphone	3
3	Betretten des Online-Konferenzraums	4
3.1	Nutzung eines Desktop-PC oder Notebooks	4
3.1.1	Gericht befindet sich bereits im Konferenzraum	5
3.1.2	Gericht befindet sich noch nicht im Konferenzraum	6
3.2	Nutzung eines Tablets oder Smartphones	7
3.2.1	Gericht befindet sich bereits im Konferenzraum	7
3.2.2	Gericht hat den Konferenzraum noch nicht betreten	8
4	Funktionen im Konferenzraum	8
4.1	Teilnahme per Desktop-PC oder Notebook	8
4.1.1	Oberer Bildschirmrand	8
4.1.2	Rechter Bildschirmrand	9
4.1.3	Untere Taskleiste	9
4.1.4	Einzel Erläuterungen	11
4.2	Teilnahme per Tablet oder Smartphone	14
5	Verlassen des Konferenzraumes und Konferenzende	15
6	Störungen und Anwendungsprobleme	16
6.1	Probleme im Vorfeld der Verhandlung	16
6.2	Verbindung zum Konferenzraum wird unterbrochen	16
6.3	Bild- und/oder Tonübertragung bricht ab	16
6.4	Probleme beim Erkennen von Kamera und Mikrofon	16
7	Informationssicherheit und Datenschutz	16
8	Informationsseite von Dataport	17
9	Abbildungsverzeichnis	17

Versionsübersicht

Nr.	Datum	Ersteller	Inhalt
0.1	10.02.2021	Reisewitz	Erstellung
0.2	15.02.2021	Reisewitz	Einarbeitung Änderungsvorschläge Frau Badalewski, Herr Sengers
0.3	15.02.2021	Reisewitz	Einarbeitung Änderungswünsche Herr Stinn
0.4	16.02.2021	Stinn	Freigabe

0.5	12.08.2021	Grzemeski-Kluge Jürgens	/	Einarbeitung Designänderung
1.0	13.08.2021	Meurer		Freigabe

1 Ziel des Dokumentes

Die Justiz des Landes NRW ermöglicht die Teilnahme an online durchgeführten Gerichtsverhandlungen und Anhörungen. Diese Videokonferenzen werden u.a. über die Plattform dOnlineZusammenarbeit durchgeführt, welche auf der OpenSource-Software Jitsi Meet basiert. Die Teilnahme an solchen Videokonferenzen ab Februar 2021 und die Einstellungsmöglichkeiten werden in dieser Anleitung dargestellt.

2 Technische Voraussetzungen

Die Teilnahme an Online-Verhandlungen über dOnlineZusammenarbeit ist sowohl per Desktop-PC und Notebook als auch per Tablet und Smartphone möglich, sofern eine hinreichend stabile Internetanbindung besteht und die nachfolgend aufgezählten weiteren Voraussetzungen erfüllt sind.

2.1 Teilnahme per Desktop-PC oder Notebook

Nutzen Sie einen Desktop-PC oder ein Notebook, so erfolgt Ihre Teilnahme ausschließlich browserbasiert. Dies bedeutet, dass Sie weder ein Programm herunterladen noch eine Registrierung bei einem Videokonferenzdienst vornehmen müssen. Auf dem verwendeten Rechner muss allerdings Windows 10, Mac OS oder Linux als Betriebssystem installiert sein. Zudem muss als Internetbrowser entweder Google Chrome oder ein anderer Chromium-basierter Browser in aktueller Version zur Verfügung stehen. Unter den gängigen Browsern sind dies Microsoft Edge Chromium, Opera und Vivaldi.

Wichtig:

Bitte beachten Sie, dass der Microsoft Internet Explorer, der Microsoft Edge (alte Version) sowie der Mozilla Firefox für die Nutzung von dOnlineZusammenarbeit nicht geeignet sind.

Darüber hinaus benötigen Sie Webcam/Kamera sowie ein Mikrofon und einen Lautsprecher oder ein Headset.

2.2 Teilnahme per Tablet oder Smartphone

Möchten Sie für die Teilnahme an der Online-Sitzung ein Tablet oder ein Smartphone nutzen, so müssen Sie zunächst die App „Jitsi Meet“ herunterladen und auf Ihrem Gerät installieren. Bei Android-Geräten ist dies über den Google Playstore und bei iPads

und iPhones über den App Store möglich. Öffnen Sie sodann die App „Jitsi Meet“ und geben Sie unter „Einstellungen“ Ihren Namen ein (s. nachstehende Abbildung).

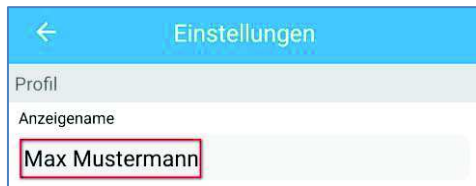


Abbildung 1: Eingabe des Anzeigenamens in der Jitsi Meet-App

Wichtig:

Bitte beachten Sie, dass der eingegebene Anzeigename im virtuellen Konferenzraum von dOnlineZusammenarbeit Ihrem Videobild zugeordnet wird. Wählen Sie daher einen Namen, der Ihre eindeutige Identifizierung zulässt. Andernfalls kann es passieren, dass das Gericht Ihnen bereits den Zutritt zum Konferenzraum verwehrt.

Wie bei der Nutzung eines Desktop-PC respektive Notebooks kann es sich auch beim Rückgriff auf ein Tablet oder Smartphone im Interesse der Übertragungsqualität anbieten, ein Headset an dieses anzuschließen und für die Teilnahme an der Online-Verhandlung zu nutzen.

3 Betreten des Online-Konferenzraums

Das Vorgehen zum Betreten des virtuellen Konferenzraums richtet sich danach, ob Sie einen Desktop-PC / ein Notebook oder ein Tablet / ein Smartphone für die Teilnahme an der Online-Verhandlung nutzen.

3.1 Nutzung eines Desktop-PC oder Notebooks

Möchten Sie von einem Desktop-PC oder Notebook aus teilnehmen, so öffnen Sie zum Betreten des Online-Konferenzraums zunächst einen der kompatiblen Internet-Browser (s. oben unter 2.1.).

Wenn Sie den Link zum Konferenzraum per E-Mail zugesandt bekommen haben, so können Sie diesen kopieren und in die Adresszeile des Browserfensters eingeben. Alternativ ist es natürlich auch möglich, den Link manuell mit der Tastatur in die Adresszeile einzugeben.

Wichtig:

Bitte achten Sie bei der Eingabe des Links darauf, dass Ihnen keine Tippfehler unterlaufen. Wird der Link falsch eingegeben, so erscheint keine Fehlermeldung, sondern Sie werden zu einem anderen Konferenzraum des Anbieters umgeleitet, welchen Sie aber nicht betreten können.

Abhängig vom verwendeten Browser und den voreingestellten Berechtigungen muss dem Programm im Anschluss unter Umständen noch der Zugriff auf Mikrofon und Kamera erlaubt werden. Es erscheinen die folgenden (oder ähnliche) Meldungen (s. nachstehende Abbildung).



Abbildung 2: Zugriff auf Mikrofon und Kamera erlauben

Bitte klicken Sie jeweils auf diejenige Schaltfläche, mit welcher Sie die Verwendung von Mikrofon und Kamera zulassen.

3.1.1 Gericht befindet sich bereits im Konferenzraum

Hat das Gericht den Konferenzraum bereits betreten und eingerichtet, so erscheint nunmehr folgende Abfrage:

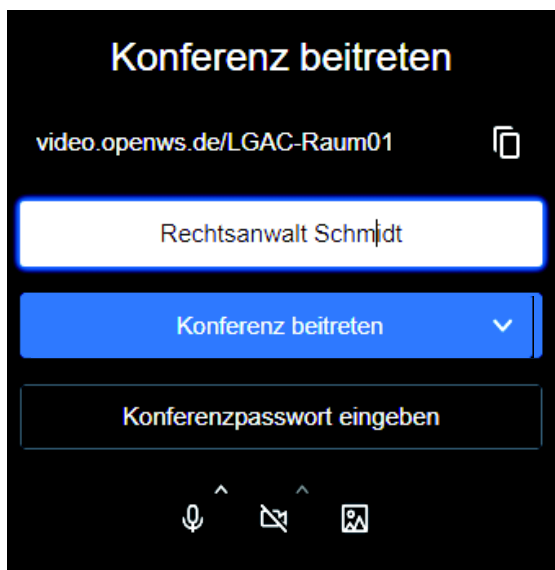


Abbildung 3: Abfrage „Konferenz beitreten“

Bitte geben Sie in das weiß hinterlegte Feld Ihren Namen ein. Dieser wird im Konferenzraum sodann Ihrem Videobild zugeordnet und eingeblendet.

Wichtig:

Bitte achten Sie darauf, dass der von Ihnen angegebene Name Ihre eindeutige Identifizierung zulässt. Andernfalls kann es passieren, dass das Gericht Ihnen den Zutritt zum virtuellen Konferenzraum verweigert.

Über die Schaltflächen, welche ein Mikrofon- und ein Kamerasymbol enthalten, können Sie Ihr Mikrofon und Ihre Kamera aktivieren mit der Folge, dass Sie nach Betreten des virtuellen Konferenzraums dort für alle anderen Teilnehmenden wahrnehmbar mit Bild und Ton übertragen werden. Bitte tragen Sie dafür Sorge, dass sowohl Mikrofon als auch Kamera aktiviert sind.

Über die beiden nach oben weisenden Pfeil-Icons am jeweils rechten oberen Rand der Schaltflächen ist es möglich, zwischen verschiedenen verfügbaren Mikrofonen und Kameras zu wählen.

Da Konferenzpasswörter regelmäßig nicht vergeben werden, müssen Sie nunmehr auf die blau hinterlegte Schaltfläche „Beitritt anfragen“ klicken. Das Gericht erhält eine Mitteilung, dass Sie Zutritt zum Konferenzraum begehren. Verweigert Ihnen das Gericht den Zutritt, so hat das Gericht Sie entweder anhand des von Ihnen eingegebenen Namens nicht identifizieren können oder in dem Konferenzraum findet noch ein zeitlich vorgelagerter Verhandlungstermin statt. In ersterem Fall ändern Sie bitte Ihren Anzeigenamen und versuchen Sie es erneut. In letzterem Fall beachten Sie bitte die Hinweise des Gerichts, welche Sie mit der Ladung erhalten haben.

3.1.2 Gericht befindet sich noch nicht im Konferenzraum

Hat das Gericht selbst den Konferenzraum noch nicht betreten, so erscheint die folgende Anzeige:



Abbildung 4: Anzeige „Warten auf den Beginn der Konferenz...“

Sie müssen warten, bis das Gericht den Konferenzraum selbst betritt und diesen damit auch für Sie freigibt. Es erscheint nunmehr die folgende Abfrage:

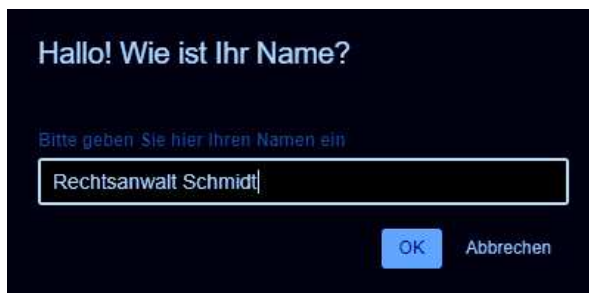


Abbildung 5: Abfrage „Namen eingeben“

Bitte geben Sie Ihren Namen ein und klicken Sie sodann auf „OK“. Bitte beachten Sie, dass der eingegebene Name während der Verhandlung Ihrem Videobild zugeordnet wird und daher Ihre eindeutige Identifizierung zulassen muss. Andernfalls besteht das Risiko, dass das Gericht Sie aus dem Konferenzraum entfernt, weil es Sie für eine unbefugte Teilnehmerin / einen unbefugten Teilnehmer hält.

3.2 Nutzung eines Tablets oder Smartphones

Möchten Sie für die Teilnahme an der Online-Verhandlung ein Tablet oder ein Smartphone nutzen, so öffnen Sie bitte den Ihnen vorab übersandten Link zum Konferenzraum. Hierzu müssen Sie diesen entweder in der entsprechenden gerichtlichen E-Mail anklicken oder ihn in die Adresszeile des auf Ihrem Tablet/Smartphone verfügbaren Internetbrowsers eingeben.

Es erscheint die folgende oder eine ähnliche Anzeige:



Abbildung 6: Zutritt via Tablet oder Smartphone

Falls Sie die Jitsi Meet-App nicht bereits installiert haben, müssen Sie dies nunmehr tun, um fortfahren zu können (siehe dazu oben 2.2.). Sofern die Installation bereits erfolgt ist, klicken Sie auf „In der App fortfahren“.

Sie werden anschließend gefragt, ob Sie zulassen möchten, dass die Jitsi Meet-App auf Mikrofon und Kamera des Tablets/Smartphones zugreift. Beides müssen Sie durch Betätigen der entsprechenden Schaltfläche bejahen.

Die weiteren Schritte unterscheiden sich danach, ob sich das Gericht bereits im Konferenzraum befindet oder nicht.

3.2.1 Gericht befindet sich bereits im Konferenzraum

Es erscheint ein ähnliches Abfragefenster wie beim Beitritt via Desktop-PC oder Notebook (s. Abbildung 3). Geben Sie bitte Ihren Namen ein und klicken Sie sodann auf „Beitritt anfragen“.

Wichtig:

Bitte achten Sie darauf, dass der von Ihnen angegebene Name Ihre eindeutige Identifizierung zulässt. Andernfalls kann es passieren, dass das Gericht Ihnen den Zutritt zum virtuellen Konferenzraum verweigert. Beachten Sie insofern bitte auch, dass wenn Sie die Jitsi Meet-App zuvor bereits für private Videokonferenzen verwendet haben, die App automatisch auf den dort eingegebenen Anzeigenamen zurückgreift und diesen auch im Rahmen der gerichtlichen Verhandlung anzeigt. Um den Anzeigenamen zu ändern, müssen Sie in der Jitsi Meet-App am oberen Bildschirmrand links die Einstellungen aufrufen.

Das Gericht erhält eine Mitteilung, dass Sie Zutritt zum Konferenzraum begehren. Verweigert Ihnen das Gericht den Zutritt, so hat das Gericht Sie entweder anhand des von Ihnen eingegebenen Namens nicht identifizieren können oder in dem Konferenzraum findet noch ein zeitlich vorgelagerter Verhandlungstermin statt. In ersterem Fall ändern Sie bitte Ihren Anzeigenamen und versuchen Sie es erneut. In letzterem Fall beachten Sie bitte die Hinweise des Gerichts, welche Sie mit der Ladung erhalten haben.

3.2.2 Gericht hat den Konferenzraum noch nicht betreten

Hat das Gericht selbst den Konferenzraum noch nicht betreten, so erscheint eine ähnliche Anzeige wie beim Beitritt via Desktop-PC oder Notebook (s. Abbildung 4). Bitte warten Sie, bis das Gericht den Konferenzraum eröffnet. Es erscheint sodann eine Eingabemaske, in welche Sie Ihren Namen eingeben müssen. Bitte achten Sie auch hier darauf, einen Namen zu wählen, der eine eindeutige Identifizierung zulässt.

4 Funktionen im Konferenzraum

Im Konferenzraum stehen unterschiedliche Funktionen zur Verfügung, die im Folgenden kurz beschrieben werden. Auch insofern muss zwischen der Teilnahme per Desktop-PC oder Notebook und jener per Tablet oder Smartphone unterschieden werden.

4.1 Teilnahme per Desktop-PC oder Notebook

Nehmen Sie per Desktop-PC oder Notebook an der Online-Verhandlung teil, so stehen Ihnen im Konferenzraum eine Vielzahl von Funktionen zur Verfügung.

4.1.1 Oberer Bildschirmrand

Am oberen Bildschirmrand erscheint das folgende Symbol, wenn man mit der Maus zum oberen oder unteren Bildschirmrand geht.



Abbildung 7: Abbildung am oberen Bildschirmrand

In der Mitte ist der Namen des Konferenzraums eingeblendet. Daneben befindet sich bei mehr als zwei Teilnehmenden das „Männchen“-Icon, über welches die Teilnehmerliste und die Sprechstatistik eingeblendet werden kann.

Am rechten Rand finden sich – außer bei eingeschalteter Kachelansicht (siehe dazu 4.1.4) – entweder das Videobild oder die Initialen des eigenen Anzeigenamens sowie Symbole, welche anzeigen, ob Mikrofon und Kamera aktiviert sind. Bewegt man die Maus über die linke obere Ecke des Videobildes, so erscheint ein grün ausgefüllter Kreis mit weißen Diagrammbalken. Hält man die Maus auf diesem Kreis, so werden Informationen zur Verbindungsqualität angezeigt.

4.1.2 Rechter Bildschirmrand



Wenn Sie nicht die Kachelansicht (siehe dazu 4.1.4) verwenden, so werden am rechten Bildschirmrand die Initialen respektive Videobilder der anderen Teilnehmenden angezeigt (s. nebenstehende Abbildung). Den kleinen Symbolen am rechten unteren Rand des Videobildes (oder des schwarz hinterlegten Feldes) lässt sich entnehmen, ob die jeweilige teilnehmende Person Kamera und Mikrofon aktiviert hat oder nicht. Bewegt man die Maus über die linke obere Ecke des Feldes, so erscheint ein grün ausgefüllter Kreis mit weißen Diagrammbalken. Hält man die Maus auf diesem Kreis, so werden Informationen zur Verbindungsqualität angezeigt.

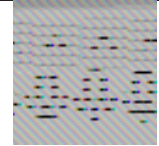
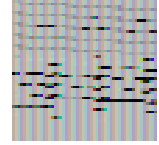
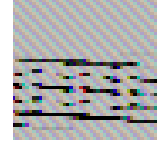
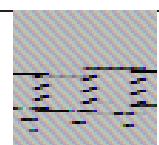
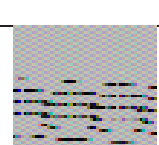
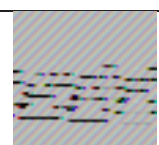
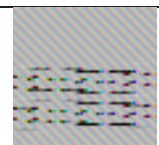
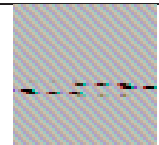
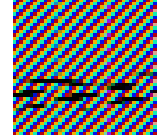
Abbildung 8: Rechter Bildschirmrand

Befinden sich mehr Teilnehmende im Konferenzraum als am rechten Bildschirmrand gleichzeitig angezeigt werden können, so ist es möglich, nach oben und unten zu scrollen. Bewegen Sie hierzu einfach die Maus auf eines der Video-/Initialen-Felder und scrollen Sie entweder mit der Maus oder unter Nutzung der rechts davon befindlichen dunkelgrauen Bildlaufleiste nach oben oder unten.

Wenn Sie die Maus auf die drei weißen Punkte in der linken unteren Ecke des jeweiligen Videobildes bzw. schwarz hinterlegten Feldes bewegen, können Sie hierüber die Lautstärke der betroffenen Person regulieren.

4.1.3 Untere Taskleiste

Am unteren Bildschirmrand stehen von links nach rechts die nachfolgend aufgeführten Schaltflächen in der Taskleiste zur Verfügung:

	<p>Stummschaltung aktivieren / deaktivieren: Über diese Schaltfläche können Sie das von Ihnen verwendete Mikrofon aktivieren/deaktivieren. Klicken Sie auf das Pfeil-Icon am rechten unteren Rand, so können Sie unter mehreren verfügbaren Mikrofonen eines auswählen. Auch den Lautsprecher können Sie hier wählen.</p>
	<p>Kamera starten / stoppen: Durch Klicken auf dieses Symbol wird die Kamera aktiviert. Sind mehrere Kameras angeschlossen, so können Sie über das Pfeil-Icon am rechten oberen Rand auswählen, auf welche das Programm zugreifen soll.</p>
	<p>Bildschirm freigeben: Diese Funktion ermöglicht es, den anderen Teilnehmenden den eigenen Bildschirminhalt oder ein im Hintergrund geöffnetes Programm zu präsentieren. Nähere Informationen hierzu finden sich unter 4.1.4.</p>
	<p>Chat öffnen / schließen: Durch Anklicken der Schaltfläche öffnet sich am linken Bildschirmrand ein Chat, in welchen alle im Konferenzraum anwesenden Personen Nachrichten senden können, welche sodann von allen anderen Teilnehmenden gelesen werden können.</p>
	<p>Melden: Wird diese Schaltfläche angeklickt, so erscheint in dem Initial-/Videofeld desjenigen, der dies tut, links oben ein Hand-Icon. Wird die Kachelansicht genutzt, so erscheint das Symbol links oben in der Kachel. Die Funktion ist vorgesehen, um auf nonverbalem Wege einen Sprechwunsch zu kommunizieren. Ob hiervon während der Sitzung Gebrauch gemacht werden soll, entscheidet das Gericht.</p>
	<p>Anwesende: Über diese Funktion sieht man, wer sich alles im Raum befindet. Des Weiteren kann hier eine weitere Person eingeladen werden. Mittels dieser Funktion besteht die Möglichkeit, den Link zum Konferenzraum an weitere Personen zu kommunizieren. Bitte benutzen Sie diese Schaltfläche nur nach Absprache mit dem Gericht!</p>
	<p>Kachelansicht ein- / ausschalten: Diese Schaltfläche kann genutzt werden, um in die Kachelansicht zu wechseln, in welcher die Initialen/Videobilder aller im Raum Anwesenden übersichtlich in der Mitte des Bildschirms dargestellt werden. Nähere Informationen hierzu finden sich unter 4.1.4</p>
	<p>Weitere Einstellungen: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, so öffnet sich ein Menü, über welches Sie weitere Einstellungen vornehmen können. Eine detaillierte Beschreibung finden Sie unter 4.1.4.</p>
	<p>Konferenzraum verlassen: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, so verlassen Sie den Konferenzraum.</p>

4.1.4 Einzelerläuterungen

Nachstehend werden einige wichtige Schaltflächen und Funktionen noch einmal detaillierter dargestellt.

a) Bildschirm freigeben

Über die Funktion „Bildschirm freigeben“ haben Sie die Möglichkeit, zuvor eingescannte und abgespeicherte Dokumente (z.B. Word oder PDF) den anderen Teilnehmenden im Konferenzraum von dOnlineZusammenarbeit zu präsentieren. Sie können Ihren gesamten Bildschirminhalt für die anderen Sitzungsteilnehmerinnen und -teilnehmer sichtbar machen. Alternativ ist es auch möglich, ein parallel geöffnetes (Windows-)Fenster (etwa Word oder PDF-Reader) für die Übertragung in den virtuellen Konferenzraum freizuschalten.

Wichtig:

Bitte beachten Sie, dass das präsentierte Windows-Fenster zu Beginn der Freigabe und während deren gesamter Dauer durchgehend im Hintergrund geöffnet sein muss und nicht minimiert werden darf.

Achtung!

Gerade wenn Sie weitere Programme oder Dokumente (z.B. Outlook oder einen Schriftsatz) im Hintergrund geöffnet haben, empfiehlt es sich in der Regel, nicht den gesamten Desktop, sondern nur ein konkretes Fenster freizugeben. Im Eifer des Gefechts kann es sonst nämlich leicht passieren, dass die anderen Teilnehmenden Informationen zu sehen bekommen, die eigentlich gar nicht für sie bestimmt sind.

Um die Freigabe zu beenden, klicken Sie auf die blau hinterlegte Schaltfläche „Freigabe beenden“ am unteren Bildschirmrand (s. nachstehende Abbildung).

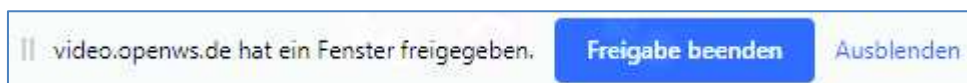


Abbildung 9: Schaltfläche „Freigabe beenden“

b) Kachelansicht

Schalten Sie die Kachelansicht ein, so werden die Initialen oder – wenn die Teilnehmenden ihre Kamera jeweils aktiviert haben – Videobilder aller Teilnehmenden mittig

auf dem Bildschirm in gleichgroßen Fenstern angezeigt. Dies wird von vielen Nutzerinnen und Nutzern als übersichtlicher wahrgenommen (s. nachstehende Abbildung):

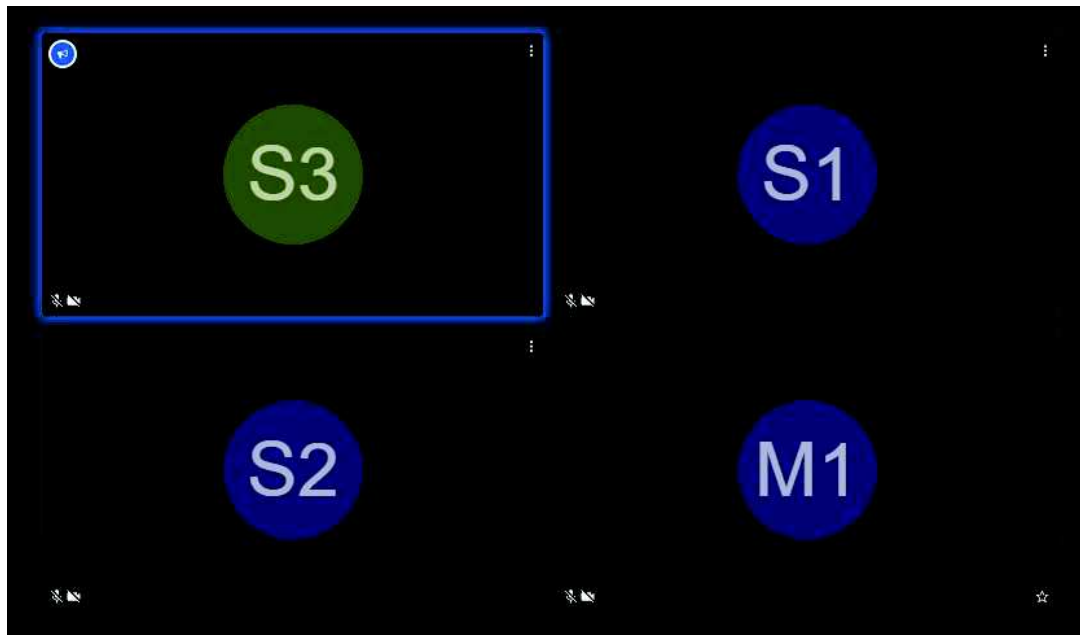


Abbildung 10: Kachelansicht

Den kleinen Symbolen am linken unteren Rand des jeweiligen Videobildes (oder des schwarz hinterlegten Feldes) lässt sich entnehmen, ob die jeweilige teilnehmende Person Kamera und Mikrofon aktiviert hat. Bewegt man die Maus über das Videobild bzw. die Initialen eines Teilnehmenden, so wird dessen Anzeigename eingeblendet. Zieht man die Maus über die linke obere Ecke des jeweiligen Feldes, so erscheint ein grün ausgefüllter Kreis mit weißen Diagrammbalken. Hält man die Maus auf diesem Kreis, so werden Informationen zur Verbindungsqualität angezeigt.

Über die drei weißen Punkte am rechten oberen Bildschirmrand können Sie auch in dieser Ansicht die Lautstärke der betroffenen Person regulieren.

Bei der Verwendung der Kachelansicht wird das Videobild bzw. das Feld mit den Initialen derjenigen Person, welche gerade spricht, mit blauer Farbe umrandet. So ist es Ihnen möglich, den Ton unmittelbar der Sprechenden Person zuzuordnen. Zudem erscheint am oberen Rand des betroffenen Videobildes ein kleines blaues Symbol, welches die Sprecherin / den Sprecher markiert.

Um die Kachelansicht zu verlassen, klicken Sie abermals auf das entsprechende Symbol. Die Videobilder/Initialen der Teilnehmenden werden nun wieder in kleinen Fenstern am rechten Bildschirmrand angezeigt. Die Sprecherin / der Sprecher oder – wenn keiner spricht – diejenige Person, welche zuletzt gesprochen hat, wird als großes Bild mittig auf dem Bildschirm dargestellt.

Um einen bestimmten Teilnehmenden im Großbildmodus darzustellen, klicken Sie im Kachelmodus auf das Videobild bzw. die Initialen dieser Person. Möchten Sie sodann wieder zur Kachelansicht zurückkehren, so müssen Sie nur die entsprechende Schaltfläche rechts am unteren Bildschirmrand erneut betätigen.

c) Weitere Einstellungen

Über die Schaltfläche „Weitere Einstellungen“ gelangen Sie zu folgendem Menü:

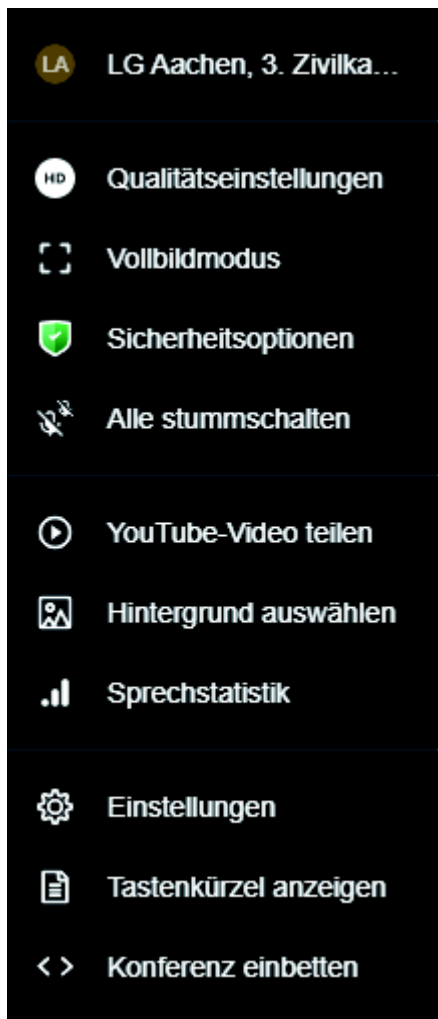


Abbildung 11: Menü „Weitere Einstellungen“

Ganz oben im Menü wird Ihr **Anzeigename** dargestellt. Klicken Sie hier, so gelangen Sie zu den Einstellungen betreffend das eigene Profil, wo Sie insbesondere den Anzeigenamen, mit dem Sie den anderen Teilnehmenden im Konferenzraum angezeigt werden, ändern können.

Ist die Verbindung instabil oder bemerken Sie Performanceprobleme, so können Sie über den Menü-Punkt „**Qualitätseinstellungen**“ die Videoqualität reduzieren. Wenn Sie auf die entsprechende Schaltfläche klicken, so öffnet sich ein Regler. Verschieben

Sie den darin angezeigten blauen Punkt beliebig weit nach links in Richtung „Geringe Bandbreite“ und klicken Sie anschließend auf „Fertig“.

Klicken Sie auf „**Vollbildmodus**“, so wird das Browserfenster ohne die Anzeigeleiste des Browsers und ohne die Windows-Taskleiste am Bildschirmrand dargestellt. Um den Vollbildmodus wieder zu beenden, müssen Sie die Esc-Taste auf Ihrer Tastatur betätigen.

Über die Funktion „**Hintergrund auswählen**“ ist es möglich, den Hintergrund des eigenen Videobildes softwareseitig unscharf zeichnen zu lassen. Dieser ist dann für die anderen Teilnehmenden nur schemenhaft zu erkennen. Auf diese Weise können insbesondere Teilnehmende, die aus einem privaten Umfeld heraus an der Online-Verhandlung teilnehmen, sicherstellen, dass keine im Hintergrund befindlichen privaten Informationen (z.B. Poster) preisgegeben werden. Die Nutzung dieser Funktion ist derzeit aber noch nicht ratsam, da sie teilweise zu ganz erheblichen Performanceverlusten führt.

Über den Menü-Punkt „**Einstellungen**“ gelangen Sie zu weiteren Einstellungsmöglichkeiten. Über den Reiter „Geräte“ eröffnet sich die Möglichkeit, Kamera, Mikrofon und Audioausgabe jeweils separat auszuwählen. Dies ist von Bedeutung, falls der Browser nicht automatisch diejenigen von mehreren angeschlossenen Geräten ansteuert, die Sie für die Sitzungsdurchführung vorgesehen haben. Wenn Sie ihre Auswahl getroffen haben, bestätigen Sie dies durch Klicken auf „OK“.

Über den Menüpunkt „**Tastenkürzel anzeigen**“ werden Ihnen für häufig verwendete Funktionen von dOnlineZusammenarbeit Tastenkürzel angezeigt. Durch Betätigung der entsprechenden Taste lösen Sie sofort die gewünschte Funktion aus, was eine schnellere Handhabung erlaubt.

Achtung!




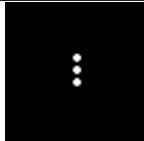
Bitte achten Sie darauf, nicht durch versehentliches Betätigen der Tastatur eine eigentlich gar nicht gewünschte Funktion auszulösen.

4.2 Teilnahme per Tablet oder Smartphone

Bei der Teilnahme per Tablet oder Smartphone stehen Ihnen die wichtigsten der vorgenannten Funktionen ebenfalls zur Verfügung. Streichen Sie über den Bildschirm, so erscheinen am unteren Bildschirmrand die folgenden fünf Schaltflächen:



Chat: Durch Anklicken dieser Schaltfläche gelangen Sie in den Chat, über welchen alle im Konferenzraum anwesenden Personen Nachrichten senden können, welche sodann von allen anderen Teilnehmenden gelesen werden können.

	<p>Mikrofon aktivieren/deaktivieren: Mit dieser Funktion können Sie das von Ihnen verwendete Mikrofon deaktivieren und nach einer Stummschaltung wieder aktivieren.</p>
	<p>Konferenzraum verlassen: Durch Klicken auf diese Schaltfläche verlassen Sie den Konferenzraum und gelangen zurück zum Startbildschirm der App „Jitsi Meet“.</p>
	<p>Kamera aktivieren/deaktivieren: Durch Klicken auf dieses Symbol wird die Kamera aktiviert.</p>
	<p>Weitere Einstellungen: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, so öffnet sich ein Menü, über welches Sie weitere Einstellungen vornehmen können. So können Sie Audiogerät und Kamera auswählen, sofern hiervon jeweils mehrere zur Verfügung stehen. Außerdem können Sie zur Kachelansicht wechseln, die „Melden“-Funktion nutzen und eine Bildschirmfreigabe starten.</p>

Wichtig:

Bitte beachten Sie, dass Sie bei Nutzung der Jitsi Meet-App Ihren Anzeigenamen nicht im Konferenzraum selbst ändern können. Vielmehr müssen Sie hierzu die Konferenz verlassen und in der Jitsi Meet-App am oberen Bildschirmrand links das Einstellungsmenü aufrufen, wo Sie sodann über den Reiter „Einstellungen“ Ihren Anzeigenamen modifizieren können.

5 Verlassen des Konferenzraumes und Konferenzende

Wenn Sie den Konferenzraum von dOnlineZusammenarbeit verlassen wollen, klicken Sie auf die unter 4.1.3 (Browser) bzw. 4.2 (App) dargestellte Schaltfläche mit dem rot hinterlegten Telefonhörer. Die Verbindung zum Konferenzraum wird getrennt und Sie werden dort nicht mehr mit Bild und Ton übertragen. Um in den Raum zurückzukehren, können Sie entweder die „Zurück“-Schaltfläche Ihres Browsers nutzen oder in die Adresszeile erneut den Link zum Konferenzraum eingeben. Nutzen Sie die Jitsi Meet-App, so können Sie unter den zuletzt besuchten Konferenzen die richtige auswählen und antippen.

6 Störungen und Anwendungsprobleme

6.1 Probleme im Vorfeld der Verhandlung

Haben Sie Probleme beim Betreten des Konferenzraumes oder bemerken Sie, dass Bild- und Tonübertragung dort nicht ordnungsgemäß funktionieren, so prüfen Sie bitte zunächst, ob Sie ein kompatibles Betriebssystem und einen zugelassenen Browser verwenden. Tragen Sie gegebenenfalls dafür Sorge, dass sich der von Ihnen verwendete Browser auf dem aktuellen Stand befindet. Bitte beachten Sie auch, dass Sie die Audioausgabe u.U. über die Systemeinstellungen Ihres Betriebssystems einstellen müssen.

Bestehen die Probleme weiterhin und gelingt es Ihnen nicht, über den Konferenzraum mit dem Gericht in Kontakt zu treten, so wenden Sie sich bitte an die Geschäftsstelle des einladenden Spruchkörpers oder kontaktieren Sie das Gericht über eine im Vorfeld der Verhandlung von dort mitgeteilte Rufnummer.

6.2 Verbindung zum Konferenzraum wird unterbrochen

Wenn die Verbindung zum Konferenzraum während der Verhandlung abbricht, so geben Sie den Link zum Konferenzraum erneut in die Adresszeile Ihres Browsers ein und fragen Sie sodann den erneuten Zutritt an. Wird Ihre Anfrage nicht beantwortet, so kontaktieren Sie entweder die Geschäftsstelle oder das Gericht über eine im Vorfeld von dort mitgeteilte Rufnummer.

6.3 Bild- und/oder Tonübertragung bricht ab

Bricht die Bild- und/oder Tonübertragung ab, so kann dies u.U. durch eine Aktualisierung des Browserfensters behoben werden. Gelingt dies nicht, so sollte der Konferenzraum verlassen und sodann wieder betreten werden (s.o.).

6.4 Probleme beim Erkennen von Kamera und Mikrofon

Wenn im Hintergrund Kommunikationssoftware mit eigenem Kamerazugriff (z.B. Skype, Teams, Zoom, Telefonsoftware usw.) läuft, kann es zu Problemen beim Zugriff auf die Kamera kommen. Stellen Sie daher unbedingt sicher, dass diese Programme beendet (und nicht nur in den Hintergrund „geklickt“) sind.

7 Informationssicherheit und Datenschutz

Bitte machen Sie sich bewusst, dass Sie im Falle der Teilnahme aus einem privaten Umfeld heraus (z.B. Wohnung) u.U. ungewollt/unbewusst private Informationen preisgeben, die Sie den anderen Teilnehmenden eigentlich gar nicht zur Verfügung stellen

wollen (z.B. durch Poster an der Wand). Geeignete Gegenmaßnahme kann hier insbesondere die Positionierung vor einem möglichst neutralen Hintergrund sein.

Denken Sie bitte daran, dass Sie nicht wissen können, ob im Raum eines der Beteiligten noch weitere Personen anwesend sind und der Verhandlung zuhören. Achten Sie als professionelle Verfahrensbeteiligte / professioneller Verfahrensbeteiligter unbedingt darauf, dass in dem von Ihnen übertragenen Videobild keine sensiblen Informationen, die nicht für die Beteiligten gedacht sind, mitübertragen werden, also etwa keine Akte aus einer anderen Sache im Bild ist oder im Hintergrund Informationen aus einem anderen Vorgang sichtbar sind (etwa auf einer Flipchart o.Ä.).

Wenn Sie Ihren Bildschirm teilen, um für die übrigen Teilnehmer der Verhandlung z.B. ein Dokument oder Bild sichtbar zu machen, denken Sie bitte daran, zuvor alle anderen Fenster bzw. Dokumente auf Ihrem Computer zu schließen (Outlook, Word etc.), damit diese nicht versehentlich mitübertragen werden. Die Gefahr, dass die Verhandlung unbefugt von einer der teilnehmenden Personen aufgezeichnet wird, kann technisch nicht ausgeschlossen werden.

Sollten sich Teilnehmende im Konferenzraum befinden, mit deren Gegenwart im zu verhandelnden Verfahren nicht zu rechnen ist, so weisen Sie das Gericht bitte hierauf hin, damit dieses die Identität der Teilnehmenden abklären und unbefugt teilnehmende Personen aus dem Konferenzraum entfernen kann.

8 Informationsseite von Dataport

Aktuelle Informationen rund um die Nutzung von dOnlineZusammenarbeit finden Sie auf der Startseite der Plattform unter <https://video.openws.de>.

9 Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Eingabe des Anzeigenamens in der Jitsi Meet-App.....	4
Abbildung 2: Zugriff auf Mikrofon und Kamera erlauben	5
Abbildung 3: Abfrage „Konferenz beitreten“.....	5
Abbildung 4: Anzeige „Warten auf den Beginn der Konferenz...“	6
Abbildung 5: Abfrage „Namen eingeben“	6
Abbildung 6: Zutritt via Tablet oder Smartphone	7
Abbildung 7: Abbildung am oberen Bildschirmrand	8
Abbildung 8: Rechter Bildschirmrand.....	9
Abbildung 9: Schaltfläche „Freigabe beenden“.....	11
Abbildung 10: Kachelansicht	12
Abbildung 11: Menü „Weitere Einstellungen“	13